## Señor.

Mario Renato Monterroso García Viceministro del Deporte y la Recreación Ministerio De Cultura Y Deportes Su Despacho

## **Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Noviembre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1818-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 473-A-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie B número 00014.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## **RESULTADOS OBTENIDOS:**

- Restauración de sistema y Backup, en centro deportivo Barrondo.
- Revisión de red en el centro deportivo Campo Marte.
- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Configuración de impresoras en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Realización de Backup a usuarios de centros deportivos Roosevelth, Gerona, Barrondo.
- Apoyo a los usuarios del programa manejo de expedientes en diferentes gestiones.
- Instalación de usuarios de red del viceministerio del deporte y la recreación

FIRMA

Pedro Luis Cruz Marroquin

Angel Reynabel Tuyuc Xocop Delegado de Sistemas Informáticos Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo